



**SafeShops.be vzw**  
**+32 476 99 29 40**  
**info@SafeShops.be**  
**[www.SafeShops.be](http://www.SafeShops.be)**



## **Gebruiksvoorwaarden SafeShops.be label**

**Versie 22/01/2020**

1. De labeldrager houdt zich aan de laatste versie van dit document beschikbaar op de website van SafeShops.be: [www.SafeShops.be](http://www.SafeShops.be)
2. Indien het SafeShops.be kwaliteitslabel door consumenten wordt ingeschakeld bij geschillen, dient de aanbieder alle medewerking te verlenen om het geschil op te lossen. We verwachten hierbij een richtinggevend geschreven antwoord binnen de 2 dagen na melding van het geschil.
3. Indien de labeldrager aantoonbaar onwillig is en/of vaststaat dat de aanbieder niet volgens de wet en/of de SafeShops.be Kwaliteitslabelcode heeft gehandeld, kan SafeShops.be het recht tot het gebruik van het label met onmiddellijke ingang ontzeggen. De labeldrager is alsdan verplicht het logo binnen 48 uur na sommatie van de website te verwijderen op straffe van een dwangsom van 100 euro per dag.
4. De labeldrager dient het label altijd te voorzien van een link naar zijn persoonlijke pagina op de website van SafeShops.be. Na ontvangst van de betaling en de overeenkomst zal het logo van 'verified by SafeShops.be en Ecommerce Europe' per e-mail worden toegezonden via een script en/of word je verwezen naar de pagina op de website waar je deze logo's kan downloaden. Dit script (stukje code) dien je te plaatsen op je website.
5. Het Ecommerce Europe label moet steeds samen met het SafeShops.be verified label worden gepubliceerd. Het SafeShops.be label mag op zichzelf staand gebruikt worden.

6. Behaal je ook het Security Seal van SafeShops, dan mag je dit in combinatie met het verified by SafeShops label gebruiken.
7. Het toegestane gebruik van het SafeShops.be verified label loopt van de dag van goedkeuring van het label + 1 jaar.
8. Het lidmaatschap wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. De toestemming echter om het label verder te gebruiken hangt af van het slagen in de herverificatie bij SafeShops. Indien je als de labeldrager niet tijdig slaagt in de herverificatie, heeft SafeShops het recht om het gebruik van het label meteen in te trekken. De labeldrager is alsdan verplicht het logo binnen 48 uur na sommatie van de website te verwijderen op straffe van een dwangsom van 100 euro per dag. Van zodra het lid terug voldoet aan de herverificatie vereisten mag deze natuurlijk opnieuw gebruik maken van het label.
9. Opzegging is op ieder moment mogelijk. Bij opzegging dient het label meteen verwijderd te worden van de site, net zoals elke referentie naar SafeShops.be.



### Het SafeShops.be Team

v.u.: SafeShops.be vzw, Greet Dekocker, Kapelsesteenweg 195/1, 2180 Ekeren