

**Mobiel betalen,
Het nieuwe
normaal**

Safeshops 8 Maart 2022

**Johan Boeckstyns
Business Development Manager**



**Bancontact
Payconiq
Company**

- **Bancontact Payconiq Company**
- **Product solutions**
- **Payconiq feature : Meal Voucher Integration**
- **Bancontact feature : Wallet Initiated Payments**
- **Our partner network**
- **Promotions**

Bancontact Payconiq Company



Bancontact Payconiq Company



**Bancontact
Payconiq**
Company

- **Merger** between Bancontact & MisterCash in 1989
- **Owned by** Axa Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING and KBC
- Distribution of cards to consumers via **25 banks – 17.4m cards**
- Distribution to merchants via **+/- 40 suppliers** of payment services and terminals
- **Debit card** (contact or contactless)
- **Mobile app** (stand alone) + Mobile app **integrated** in mobile banking app
- **1.9 bio transactions** with Bancontact card*

- Legal Belgian entity **founded in 2017**, app available since 2014
- **Owned by** Belfius, BNP Paribas Fortis, ING and KBC
- **Belgian legal entity responsible for commercial activities.** License and servicing agreement with Payconiq International (Luxemburg)
- Consumers link their current account and make payments to their friends **(P2P)** or to merchants **(P2M)**
- Payments executed through **SEPA Credit Transfer (SCT)** for banks which have performed a specific technical integration with Payconiq or SEPA Direct Debit (SDD) for other banks

- Legal entity founded on the **29th of June 2018**
- **Owned by** Axa Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING and KBC
- **'Best of both worlds'**
- **One, integrated app** under the name 'Payconiq by Bancontact', making mobile payments possible at all Payconiq and mobile Bancontact acceptance points



- **Bancontact card**



1

Remain a pioneer in the field of digital payments while share of cash payments in economy is being reduced

2

Offer a Belgian alternative to international solutions in order to guarantee a diversified offer on the Belgian market

3

Rely on an established ecosystem

4

Contribute to maintaining attractive pricing for both merchants and consumers

Looking back at 2021

Our achievements

Bancontact Payconiq Company

Some interesting results

**Mobile payments
have become
the new normal**

Bancontact Payconiq Company

Some interesting results

465.123

Contact points accepting mobile payments
with Bancontact or Payconiq

204.489.413 million

transactions in 2021

+62.5%

compared to 2020

77.72%


of all online Bancontact
transactions were
mobile in December 2021

Bancontact Payconiq Company
Some interesting results

**All Bancontact and
Payconiq transactions
— excl. Cash
Withdrawals (FY 2021)**

Despite the challenging
market conditions,
Bancontact and
Payconiq in-store and
online transaction
volume continued to
grow significantly

+16.5%
1.92 billion



Bancontact Payconiq Company
Some interesting results

Bancontact cash withdrawals (FY 2021)

The number of cash
withdrawals grew
again in 2021,
following a 40%
decrease in 2020

+5.2%
72 million

Bancontact Payconiq Company

Some interesting results

Bancontact Online transactions (FY 2021)

Exceptional growth in 2021 is proof that Bancontact is and continues to be the preferred payment method of Belgians when paying online


+35.1% 

224.247.329

Bancontact Payconiq Company
Some interesting results

Bancontact and Payconiq Peer to Peer transactions (FY 2021)

Mobile payments
between friends or
colleagues is clearly
becoming part of
daily life

+74.2 % 

29.563.151

Product solutions



Product solutions

Product portfolio

Consumer

We offer the tools

- Bancontact card
- Payconiq by Bancontact mobile app
- Embedded mobile banking apps
- Wearables
- Apple Pay



Merchant

We offer different solutions tailored to different use cases

- In-store, online, mobile and invoice
- Easy integration with Value Added Services



Product solutions
Product portfolio



Card

Use cases:

1. In store (including digitized cards in Wearables and Apple Pay)
2. Online (including digitized cards in Apple Pay)
3. Cash Withdrawal at ATM

Mobile

Use cases:

1. In store
2. Online (browser or app)
3. P2P
4. Invoice

Embedding in main bank apps



Use cases:

1. In store
2. Online (browser or app)
3. P2P
4. Invoice



Unique in Belgium

1 app for a broad range of payment needs

- Available to **all Belgians**
- Available on **iPhone & Android**
- Supported by **20 banks**
- Supports in store, online, P2P and Invoice use cases
- To pay wherever you can pay mobile with Payconiq or Bancontact

Online QR code payments

Added value of Payconiq online



› **Functional** advantages of adding Payconiq online to your current offering:

- Omni-channel payment experience:
 - ✓ POS
 - ✓ QR on invoice
 - ✓ Online



- Loyalty developments in the pipeline
- Innovative developments such as meal-, eco- and gift-vouchers via hybrid payments are in the pipeline



Win-win for all

- ✓ Consumers will be able to pay mobile in-store and online with 'maaltijdcheques' / 'titres repas' and other vouchers
- ✓ Merchants will be able to accept mobile voucher payments – increased conversion for (web)shops
- ✓ PSP 's and merchants will be able to extend their mobile payment method offered

Online QR code payments

Added value of Payconiq online

› **Commercial** advantages of adding Payconiq online to your current offering:

- Meet market requests: many large retailers wish to offer Payconiq
- To be at par with the market: many acquirers and PSPs offer Payconiq online today
- Ride on the wave of extensive marketing initiatives from BPC highlighting the Payconiq brand
- SCT (SEPA Credit Transfer) type of transactions are the future

› **Technical** advantages of adding Payconiq online to your current offering:

- Easy API integration with the support of BPC and PQI
- SCT infrastructure is easy and cheap to maintain (f.i. no certifications)

 payconiq



Online QR code payments

Added value of Payconiq online



- Advantages of offering **both Payconiq and Bancontact** mobile payments online:
 - Give the merchant and consumer the choice of the payment method he/she prefers
 - Capture 100% of the mobile consumer population
 - One solution for 2 countries: Belgium and Luxembourg
 - Different platforms / payment schemes so one can be the back-up of the other



Focus on a Payconiq feature : Mealvouchers integration

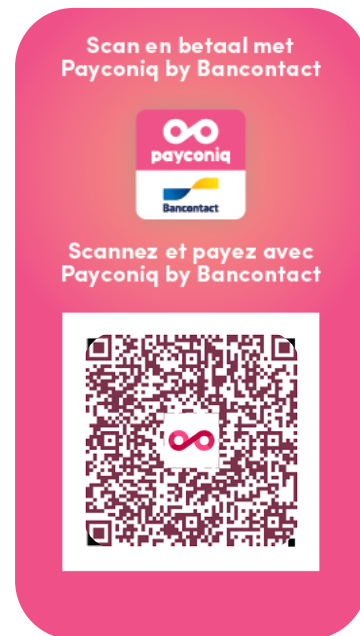


Meal vouchers via Payconiq

Adding Monizze, Sodexo & Edenred as new payment methods to Payconiq in Belgium

Why is this relevant? **Win-win for all**

- Consumers can now pay mobile in-store with ‘maaltijdcheques’ – ‘titres repas’
- Merchants can accept mobile meal voucher payments and offer increased conversion on webshops
- PSPs can extend their mobile payment method offering
- Meal voucher companies enter the Payconiq ecosystem and expand their merchant acceptance reach



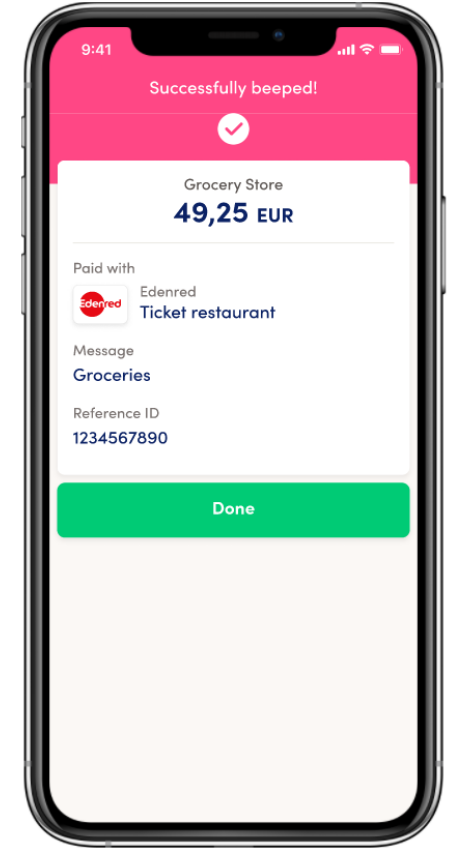
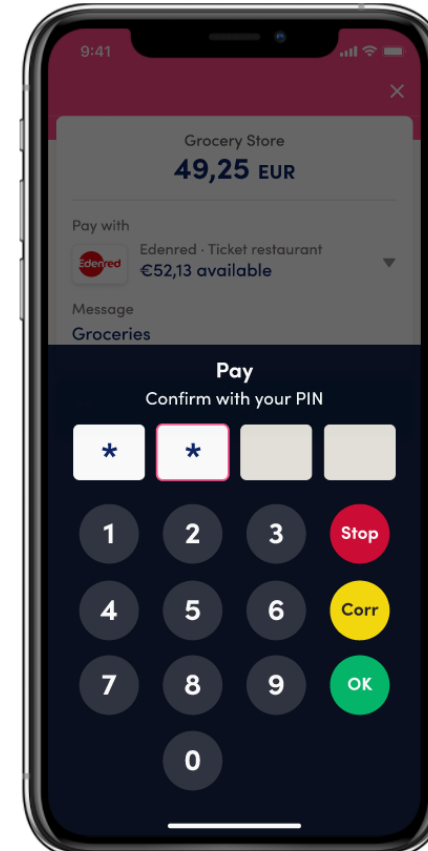
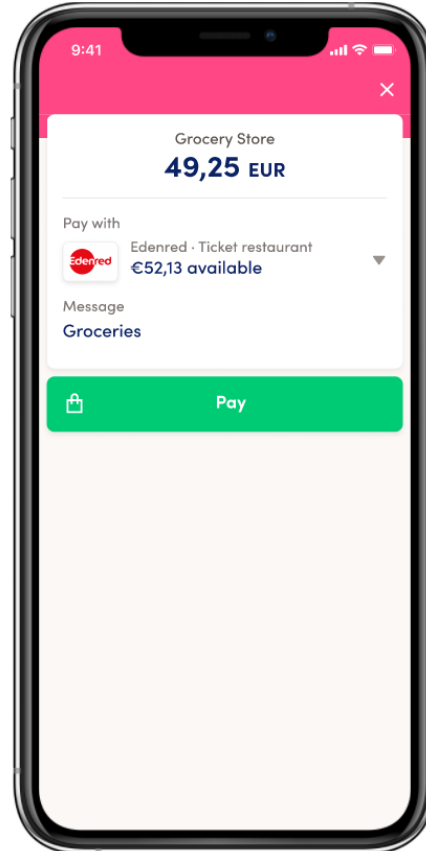
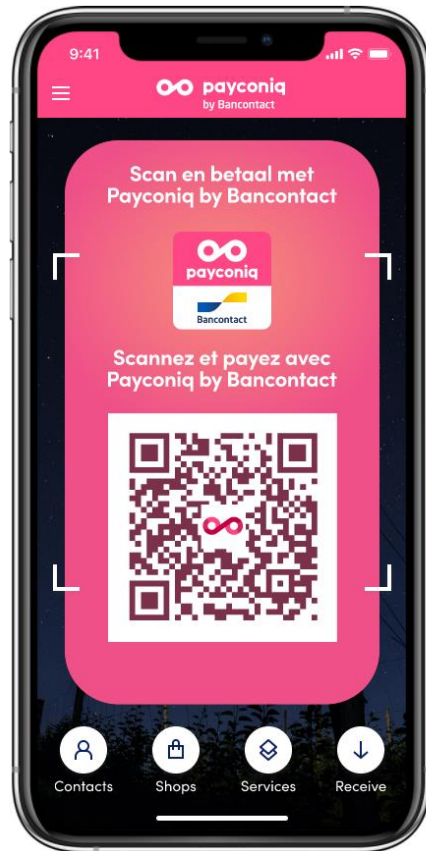
 **Monizze**


Lunch Pass

 **Edenred**

Integrated QR (webshop/cash register) with meal voucher

Amount managed by the merchant

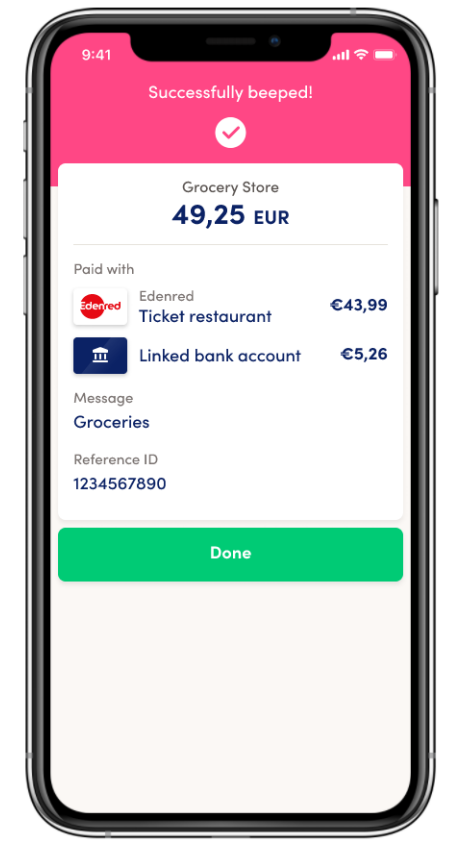
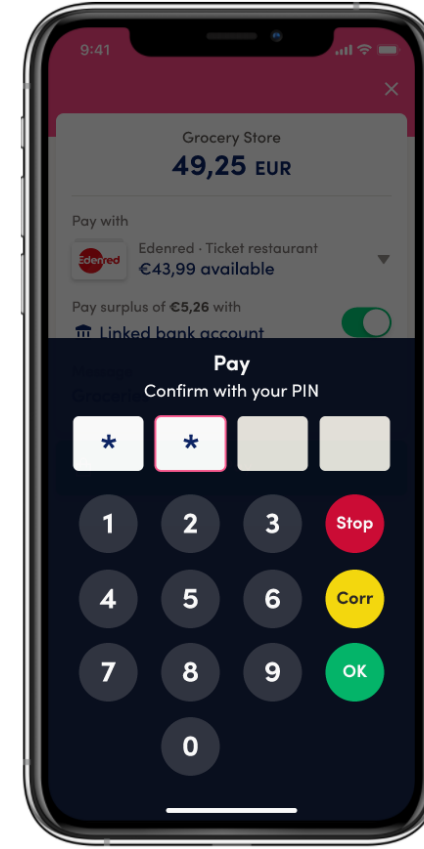
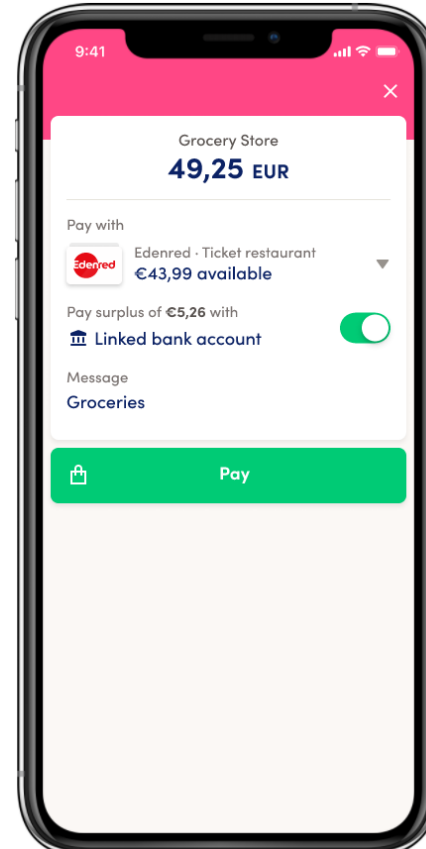
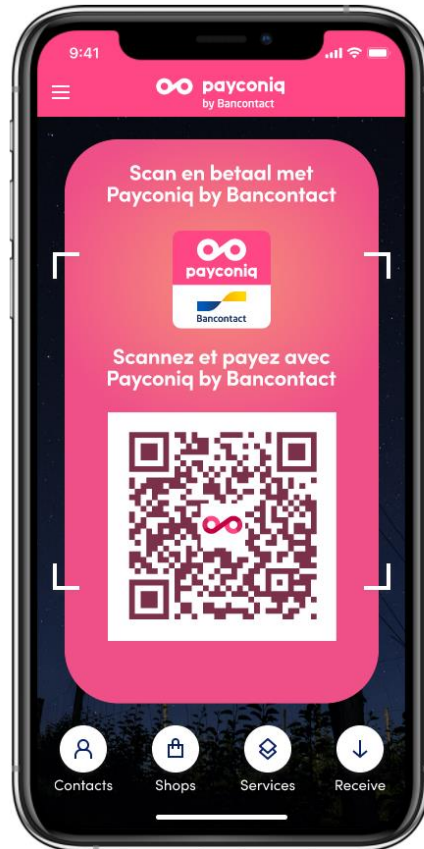


Pre-conditions:

- MV user account linked
- Merchant eligible for meal vouchers
- Balance >0€

Hybrid payment with meal vouchers

1 Beep, 2 transactions



Pre-conditions:

- ECR integrated PQ API: amount eligible for meal-vouchers
- Merchant eligible
- MV user account linked
- Balance >0€

Focus on a Bancontact feature : Wallet Initiated Payments



What is WIP?

➤ What :

- Wallet-Initiated Payment is a **card-on-file service** allowing the processing of Bancontact transactions **without Strong Customer Authentication**
- Two distinct use cases :
 - Merchant-Initiated transactions : **Recurring/Installment payments**
 - Payer-Initiated transactions : **One-click payments**
- **No liability shift** to the merchant (but fraud must remain below thresholds)

➤ How :

- Enrollment :
 - Cardholder enrolls his Bancontact card in the merchant wallet and provides his consent through Strong Customer Authentication via 3D Secure or Bancontact Mobile
- Subsequent payments :
 - Recurring/Installment : merchant triggers each payment without cardholder intervention
 - One-click : cardholder logs into the merchant wallet and triggers each payment individually but without SCA

Bancontact Wallet Initiated Payments

- Recurring
- One Click Pay

Bancontact Recurring for paying subscriptions



Bancontact One Click Payments to pay in webshops



One Click to pay invoices



Partner Network





Distributors

24 Issuers

14 Acquirers

16 PSPs

12 Terminal providers

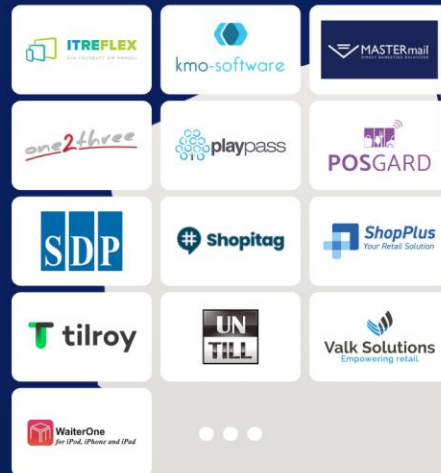
>50 indirect PSPs

- Mobile issuers
- SoftPOS
- Deferred
- WIP
- Mobile Deferred
- Emergency Fallback

20 Banking partners

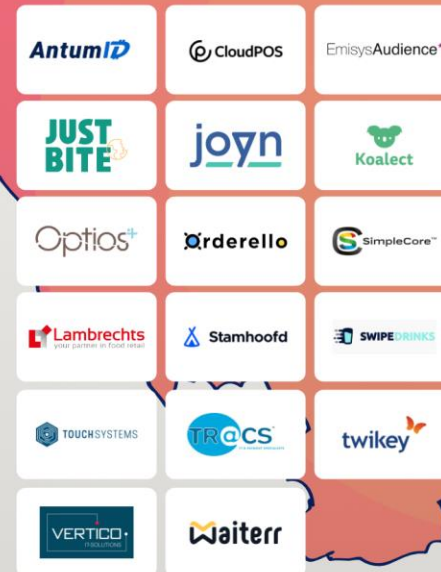


Technical integrators



>50 Technical Integrators

Distributors



>50 Distributors

5 Distributing banks



4 Lead generators





Distributors 4 Corner

20 Banking partners



9 Online distributors



8 Instore distributors



Promotions



Looking back at 2021 – Payconiq & Payconiq by Bancontact campaigns

Branding, co-marketing & product innovation campaigns

Reopening campaign



INSTALLEZ L'APPLI SUR VOTRE SMARTPHONE

Partagez votre moment en terrasse en toute sécurité avec l'appli Payconiq by Bancontact.

Vous installez en terrasse pour un café ou un verre entre amis, un lunch entre collègues, un dîner en amoureux ? Vous pouvez à nouveau apprécier des bons moments de convivialité. Quand vient le moment de payer, le partage est aussi au rendez-vous : **payez l'addition et faites-vous rembourser via votre smartphone.** Ou si c'est vous qui devez de l'argent, régler votre dû en quelques secondes. Avec l'appli Payconiq by Bancontact, c'est rapide, sûr et facile. Les bons comptes font les bons amis !

Installez l'appli sur votre smartphone et couplez-y votre carte Bancontact et votre numéro de compte – voilà, vous êtes prêt(e) pour payer mobile. Vous pouvez alors payer et vous faire rembourser par vos amis, votre famille ou vos collègues via la liste de 'Contacts' ou en scannant un code QR. Des boissons payées avec l'application ? Partagez facilement l'addition dans l'appli et ensuite envoyez une demande de paiement à vos amis. Hop ! Vous êtes remboursé(e). En toute sécurité.

Payer en toute sécurité avec l'appli : les possibilités.

- Payer en magasin**
Scannez le code QR Bancontact sur Payconiq. Sur l'écran, le montant de paiement et le terminal de paiement. Cliquez sur 'Payer' pour envoyer la demande de paiement à votre smartphone. C'est réglé !
- Payer en ligne**
Scannez le code QR Bancontact sur Payconiq. Choisissez votre montant de paiement et confirmez le paiement sur votre smartphone. Vous pouvez aussi payer directement dans l'appli de commerçant.
- Payer à distance**
Dans l'appli, sélectionnez la commande dans la liste 'Mes commandes'. Choisissez le montant de paiement 'Payé' et cliquez sur 'Partager'. Vous pouvez aussi sélectionner dans les destinataires le paiement avec l'appli.
- Payer entre amis**
Vous pouvez payer vos amis via le code QR ou le QR de votre liste de 'Contacts' dans l'appli. Partagez une addition payée avec l'appli. Cliquez sur 'Partager' et choisissez le montant de paiement à partager. Cliquez sur 'Partager' et choisissez le montant de paiement à partager. Cliquez sur 'Partager' et choisissez le montant de paiement à partager.
- Envoyer une demande de paiement**
Quand, dans vos contacts, vous avez des amis Bancontact, vous pouvez leur envoyer une demande de paiement. Cliquez sur 'Partager' et choisissez le montant de paiement à partager. Cliquez sur 'Partager' et choisissez le montant de paiement à partager.

* Ces fonctionnalités sont disponibles si vous avez réglé votre carte et votre compte Bancontact à l'appli et êtes client d'une des banques Bancontact : AXA, Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC Banque, Citibank, KBC Bank, ING Bank, Rabobank, Volksbank, WBC, Fortis et Fortis im.

Plus d'infos ? Surfez sur www.payconiq.be

Payez mobile. Sûr et facile.



Summer campaign



INSTALLEZ L'APPLI SUR VOTRE SMARTPHONE

Profitez de l'été en toute sécurité avec l'appli Payconiq by Bancontact.

Revoilà l'été, le soleil, les vacances... Et le plaisir de partager de bons moments de convivialité. Un verre en terrasse après une longue balade à vélo entre amis, un festival ou une virée shopping entre copines, une sortie ou restaurant en famille... Que de bons moments à vivre avec les gens qu'on aime ! Et c'est tellement facile de partager l'addition quand c'est fini...

Avec l'appli Payconiq by Bancontact, payer et se faire rembourser est rapide, sûr et facile. Il suffit d'installer l'appli sur votre smartphone et d'y associer

Plus d'infos sur www.payconiq.be

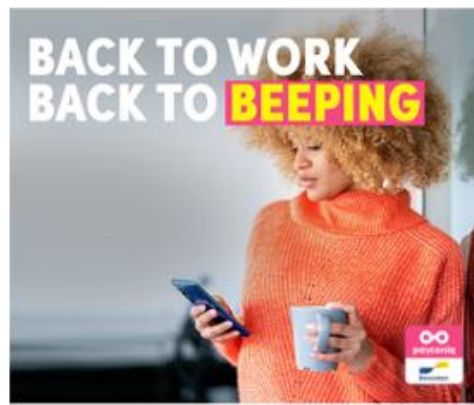
Payez mobile. Sûr et facile.



Appuyez sur 'Recevoir' pour partager la note.

Plus d'infos sur [payconiq.be](http://www.payconiq.be)

Back to work / school campaign



Téléchargez l'appli

Biper, c'est payer mobile. Sûr et facile.



TRAMTICKET BETALEN IN DE APP? ZO GEBIEPT!

Open de app en tik op 'Diensten'.

Meer info op [payconiq.be](http://www.payconiq.be)



Looking back at 2021 – Payconiq & Payconiq by Bancontact campaigns

Branding, co-marketing & product innovation campaigns

Pink Friday campaign

BLACK FRIDAY? PINK FRIDAY!

Pour chaque paiement Payconiq effectué ce vendredi 26 novembre, 5 centimes seront versés à Think Pink. En outre, ce vendredi, toutes les transactions Payconiq sont gratuites pour les commerçants.

Ce vendredi, Pink Friday, payez avec Payconiq chez votre commerçant local et soutenez ainsi Think Pink.

Rendez-vous sur payconiq.be

BUCKVROO, EMS, ppo, Payconiq by Bancontact

TRANSACTIONS PAYCONIQ GRATUITES CE BLACK FRIDAY

AVA campaign

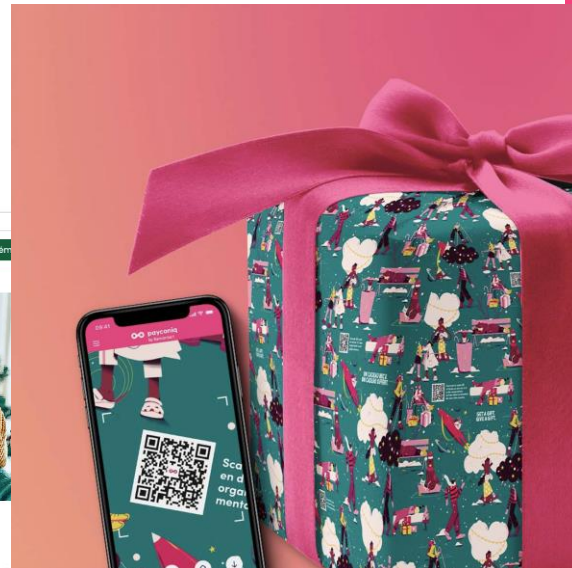
AVA Tout pour réussir

Moments Noël ECO École & bureau Fête A table Bébé Hobby Dem

Home > AVA x Payconiq

Exclusivement chez AVA
Du papier d'emballage pour la bonne cause

Scan For Change est une initiative caritative de l'application de paiement mobile Payconiq by Bancontact, créée à savoir initialement pour les associations caritatives en Belgique qui s'engagent pour l'environnement et le bien-être des hommes et des animaux. AVA y participe en vendant du papier d'emballage exclusif avec des codes QR. En achetant un rouleau de ce papier d'emballage ou en scannant un code QR Payconiq sur le papier, vous faites un petit don de 2 € à l'une des 28 associations caritatives. Ainsi, Payconiq by Bancontact veut faciliter le soutien aux associations caritatives en Belgique par le biais de micro-donations. Car un petit montant peut déjà faire la différence.



SCAN FOR CHANGE

EEN KLEINE GIFT ZET ZOVEEL IN BEWEGING. DONEER NU €2.

Voor jou is € 2 misschien niet veel, maar voor veel organisaties maakt dat bedrag al een verschil. Want een kleine gift zet zoveel in beweging. Je brengt erkenning, hoop en steun voor de vele mensen, dieren en natuur waarvoor de hulp van deze goede doelen onmisbaar is. Kies een of meerdere thema's op de pagina hiernaast die je nauw aan het hart liggen, scan de QR-code met je Payconiq by Bancontact-app of via een bankapp die Payconiq als betaalmethode aanbiedt en doneer € 2 met je smartphone. Van de € 2 die je doneert, gaat elke cent naar de goede doelen die werkzaam zijn binnen je gekozen thema.

scanforchange.be

Meer informatie vind je op scanforchange.be

Powered by Payconiq by Bancontact

Scan for Change

SCAN FOR CHANGE

KIES EEN THEMA EN DONEER €2.

Scan de QR-code met je Payconiq by Bancontact-app of via een bankapp die Payconiq als betaalmethode aanbiedt en doneer € 2 met je smartphone. Of nog makkelijker: doneer rechtstreeks in je Payconiq by Bancontact-app via Scan For Change onder 'Diensten'.

<p>KINDERWELZIJN Laat een ziek kind weer dromen.</p>	<p>MENTAAL WELZIJN Investeer mee in mentaal welzijn.</p>
<p>GEZONDHEID Help patiënten herstellen.</p>	<p>GELIJKE KANSEN Help mee armoede bestrijden.</p>
<p>DIERENWELZIJN Draag mee zorg voor dieren in nood.</p>	<p>NATUUR Help mee onze planeet beschermen.</p>

Meer informatie vind je op scanforchange.be

Powered by Payconiq by Bancontact

Thank you