



## Customer Wars

Lede, 26 April 2022

We are  
MultiSafepay.  
We are builders.



# Building bespoke payments solutions since 1999

20 years of experience in fueling the growth of our clients



Collecting Payment Service Provider



Acquirer & processor for Visa, MasterCard & Bancontact



International / multilingual team



140+ dedicated employees



In-house support & integration development



17.000+ active merchants



Direct communication with sales, developers, and operations



Full range of solutions to support every kind of merchant



# Build an invincible checkout

Win the “Customer Wars”



# Agenda

## Pre - shopping cart

- Logos of trust
- Contact information
- Cross selling

## Shopping cart

- Avoid distractions
- 1 step checkout? Or more steps?
- Autocomplete
- Cart Summary
- Summary shipping details
- Shipping / Invoice details
- Payment methods
- Tokenization
- Digital Wallets

## Post - shopping cart

- Keep Cart Alive
- 'Thank you' page
- Second chance mail



# Logos of trust

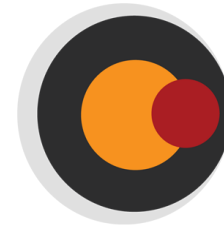
## Reviews



## Payment logos



## Quality Labels



SafeShops.be



thuiswinkel  
waarborg



# Contact information

FAQ Contact Cadeaubon Beauty Guide

Mijn favorieten

**BIO'TY LAB**  
a natural beauty story.

Uw trefwoord

Nieuw Merken Cadeaubon Beauty Guide **Gezicht** Lichaam Haar Make-Up Mom & Child Parfum Men Vegan

Lifestyle Kado OUTLET

U bent hier: [Home](#) > [Gezicht](#) > [Dagcrème](#) > Hydra-Repair Intensive Day Cream - droge huid

## Hydra-Repair Intensive Day Cream - droge huid

**GROWN ALCHEMIST**

Een extra rijke, dagelijkse vochtinbrengende crème voor droge huidtypes.

**€ 60,-** Op voorraad

Kies uw formaat

40ml

- 1 + In uw winkelmandje

Gratis en snelle verzending vanaf €49  
Gratis staaltjes bij iedere bestelling  
10% voor trouwe klanten  
15 dagen bedenktijd

Voeg toe aan favorieten

Omschrijving Ingrediënten Gebruiksaanwijzing Reviews Levering & prijzen Hulp nodig?

Chat met ons via het Chat-venster onderaan rechts

Mail ons op [info@biotylab.com](mailto:info@biotylab.com)

Bel of Whatsapp: +32 475 56 58 44 (10u-18u)



## 1. Gegevens

AANPASSEN

## 2. Levering

### Afleveradres

- Afhalen in Bpost-punten
- Gebruik het facturatie adres als leveringsadres
- Ik geef een alternatief leveringsadres
- Ik kom mijn product(en) afhalen bij Bio'ty Lab

Philippe De Vydt  
test, 1  
1000 Brussel , BE  
025884077  
[philippe@multisafepay.com](mailto:philippe@multisafepay.com)

< [Terug](#)

KIES BETAALWIJZE

## 3. Betaalwijze

## 4. Overzicht

Hulp nodig?  
**+32 475 56 58 44**

WINKELMANDJE 1 ITEM

AANPASSEN



Subtotaal	<b>€ 60,-</b>
Transport	<b>Gratis</b>
Totaal	<b>€ 60,-</b>



### TRANSPORTKOSTEN

- België: Gratis vanaf € 59 - transportkosten = € 4,95. Levertermijn: 2-3 werkdagen
- Nederland & Luxemburg: Gratis vanaf € 69 - transportkosten = € 5,95. Levertermijn: 2-3 werkdagen
- Frankrijk, Duitsland en UK: Gratis vanaf € 150 - transportkosten = € 8,95. Levertermijn: 2-6 werkdagen
- De rest van de wereld: Gratis vanaf € 300 - transportkosten = € 30. Levertermijn: 3-8 werkdagen



# Cross selling

rad.eu/en/shoppingcart


**RAD** Searching... 8 Stores Customer service Sign in  

MOTORCYCLE CLOTHING HELMET AND COMMUNICATION EQUIPMENT MAINTENANCE AND SPARE PARTS LUGGAGE **PROMOTIONS** MY MOTORCYCLE

Home / Cart

## Shopping cart

[CONTINUE ORDERING >](#)





ARTICLE	AMOUNT	PRICE
 <p>FULL-FACE HELMET <b>SHARK D-Skwal 2 Blank</b> Size: L Design: Matt black KMA</p>	<input type="text" value="1"/>	<del>€199,99</del> <b>€169,99</b>

[+ Add discount code](#)

**Total** € 169,99  
*(Including 21% VAT)*

- ✓ Free shipping to Belgium for orders over €25  
[Calculate shipping costs](#)
- ✓ Expected delivery date in Belgium: **Tuesday, April 26, 2022**

### Others also bought

			
S100 Helmet and visor cleaner disposable cloth, one pie one bag €0,99	SHARK Visor VZ160 Night&Day Light iridium red (Pinlock-ready) €63,60	SHARK Visor VZ160 Night&Day Light iridium pink (Pinlock-ready) €63,60	RAIN-X water-repellent spray for plastic 500 ml €9,95





# Contact information

## Cross selling

weba.be/nl/bureaustoel-gogol-zwart-250290-016.html

Fransais Contact Winkels Folder FAQ Cadeaubon Registreren Aanmelden

Zoeken Verlanglijst Winkelwagen 1

Promo Salon Eetkamer

Home > Bureaustoel Gogol zwart

Bureaustoel

f p e

€ 187,00

4/04/2022

Mons, Online

ze, Mons

alen


Meer info

(België) Meer info

Meer details

Onderhoudsin... Bekijk montageplan

Het product is succesvol toegevoegd aan uw winkelwagen




**Bureaustoel Gogol zwart**  
250290.016  
~~€ 187,00~~  
**€ 145,00**


Verder winkelen

[Naar winkelmandje](#)


**Praktisch hierbij**




Vloerbeschermer 120x150cm  
**€ 69,00** 520004.089



Leatherlook clean & care  
**€ 11,90** 990009.033

- 1 + 

- 1 + 




# Cross selling

## Avoid distractions

The screenshot shows the Pharmapets website checkout page. The browser address bar displays 'pharmapets.be/nl/checkout/cart/'. The page features a navigation bar with icons for 'ADVIES VAN ONZE DIERENARTSEN', 'BESTE VOEDING AAN SCHERPE PRIJS', and 'GRATIS LEVERING VANAF €39'. A search bar with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button is present. User options include 'Inloggen', 'Mijn producten', and 'Winkelmandje' (with a '1' in a red circle). A dark green navigation bar contains links for 'Honden', 'Katten', 'Andere huisdieren', 'Merken', 'Prospera Plus', 'Promoties', 'Tips & Advies van dierenarts', and a 'Herhaal bestelling' button.

### Mijn winkelwagen

Product	prijs	Aantal	Subtotaal
 Hill's Healthy Weight Treats Hond 220g	€ 5,39	1	€ 5,39

[Ga verder met winkelen](#)

#### Samenvatting

**Bekijk verzendkosten en BTW**

Subtotaal	€ 5,39
Aflevering (Levering aan huis - PostNL, GLS)	€ 3,99
BTW	€ 1,63
<b>Totaal</b>	<b>€ 9,38</b>

**Pas kortingscode toe**


**Cadeaubonnen**

**Ik ga bestellen**




# Cross selling


# Avoid distractions




Aflevering  Overzicht & betalen

### Betaalmethode

 Bancontact - Gratis

 Overschrijving - Gratis


 **VISA** Visa - Gratis


Factuur- en verzendadres zijn hetzelfde


Philippe De Vydt  
test, 1  
test, Brussels-Capital Region 1111  
België  
[+3225884077](tel:+3225884077)


Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacybeleid](#).

**Plaats bestelling**

 Mastercard - Gratis

 Maestro - Gratis

 IDEAL - Gratis

 PayPal [Wat is PayPal](#) - Gratis

Pas kortingscode toe ▾

### Mijn bestelling

Subtotaal	€ 5,39
Aflevering	€ 3,99
Levering aan huis - PostNL, GLS	
BTW	€ 1,63
Totaal	€ 9,38

**1 Product** ▾

**Verzenden naar:** ⚙

Philippe De Vydt  
test, 1  
test, Brussels-Capital Region 1111  
België  
[+3225884077](tel:+3225884077)


**Verzendmethode:** ⚙




Levering aan huis - PostNL, GLS



# Avoid distractions

NL / FR

Zoek artikelen  

 Folder  Winkels  Account

DAMES HEREN KINDEREN EVIVA DUURZAAMHEID

Log hier in met je account of maak vlug een nieuwe account aan.

## Bestellen zonder account

### CONTACTGEGEVENS

Na het invullen van deze gegevens kan je kiezen tussen thuislevering of winkel ophaling.

E-mail

E-mailadres voor orderstatus

Voornaam

Achternaam

Land

#### Overzicht

Subtotaal	€ 18,99
<b>Totaal</b>	<b>€ 18,99</b>



# 1-step checkout?

## Or more?

Already registered? [Click here to login.](#)

### 1 BILLING ADDRESS

First Name \*  Last Name \*

Email Address \*  Telephone \*

Address \*

Country \*

City \*

Zip/Postal Code \*  State/Province \*

Company  Fax

Create an account for later use

Ship to the same address

### 2 SHIPPING METHOD

Flat Rate

Fixed **\$5.00**

Express  
**Express shipping \$10.00**

Add delivery info to my order

### 3 PAYMENT METHOD

Cash On Delivery

Credit Card

### REVIEW YOUR ORDER

Product	Qty	Subtotal
Madison LX2200	<input type="text" value="1"/>	\$425.00
Subtotal		\$425.00
<b>Grand Total</b>		<b>\$425.00</b>

Coupon code:

APPLY COUPON

Comments

Subscribe to our newsletter

PLACE ORDER NOW

ONZE MERKEN KLEURKIEZER CONTACT Mijn Account

verfwebshop.be Doorzoek de hele winkel Winkelwagen

MUURVERF LAKVERF JOTUN VERF DECORATIEVE VERF HOUTBESCHERMING NATUURVERF VLIES EN BEHANG VERFBENODIGHEDEN

Home > Afrekenen

1 Verzending 2 Overzicht & betalen

Bezorgadres

E-mail adres \*

U kunt een account maken na het afrekenen.

Voornaam \*

Achternaam \*

Bedrijf

Adres \*

OVERZICHT VAN BESTELLING

1 Product in winkelwagentje

CAPAROL Amphibolin 2.5lt  
Aantal 1  
€ 66,93  
Bekijk details



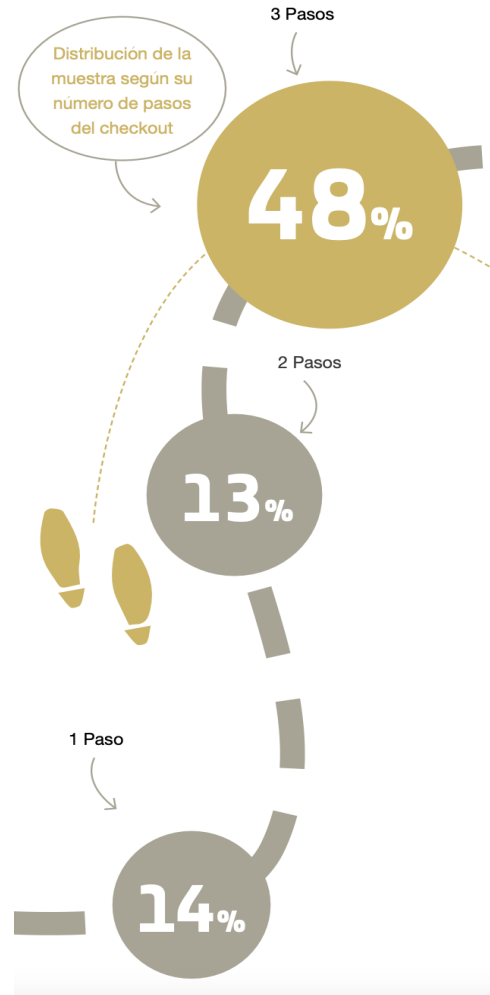
# 1-step checkout?

Or more?

914 negocios digitales(\*) españoles :  
164 leads.  
750 e-commerce.

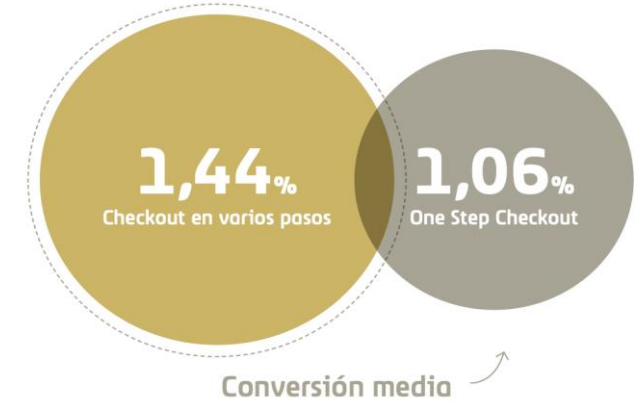
Volumen de visitas:  
mín: 550  
máx: 230.735.785

Volumen de facturación:  
mín: 648.0€  
máx: 481.401.718€



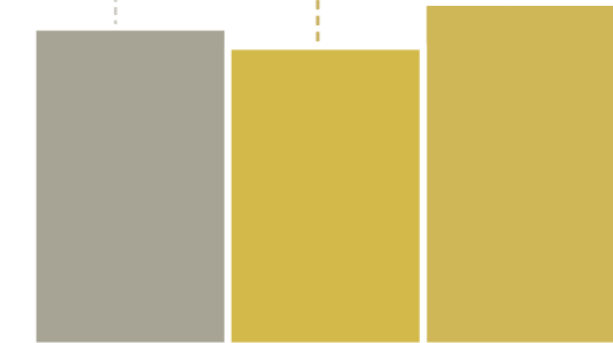
Source:  
Estudio Anual de Conversión en E-Commerce y  
Negocios Digitales 2021 by Flat 101

CONVERSIÓN SEGÚN SEA  
"ONE STEP CHECKOUT" O NO:



Conversión media:

1,26% 1,21% 1,36%

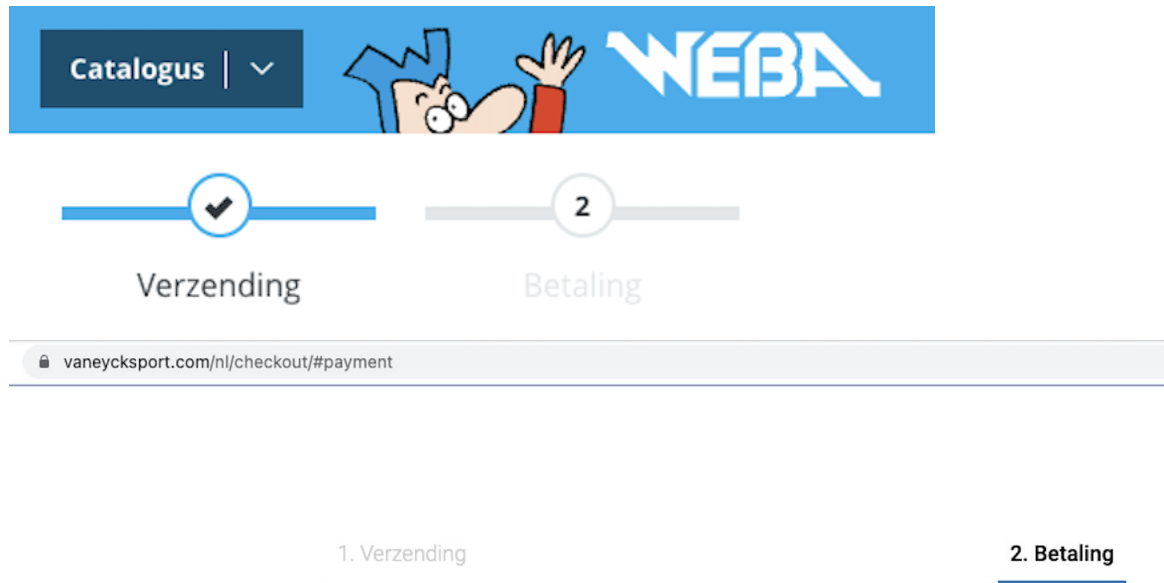



1 paso 2 pasos 3 pasos



# 1-step checkout?

Or more?



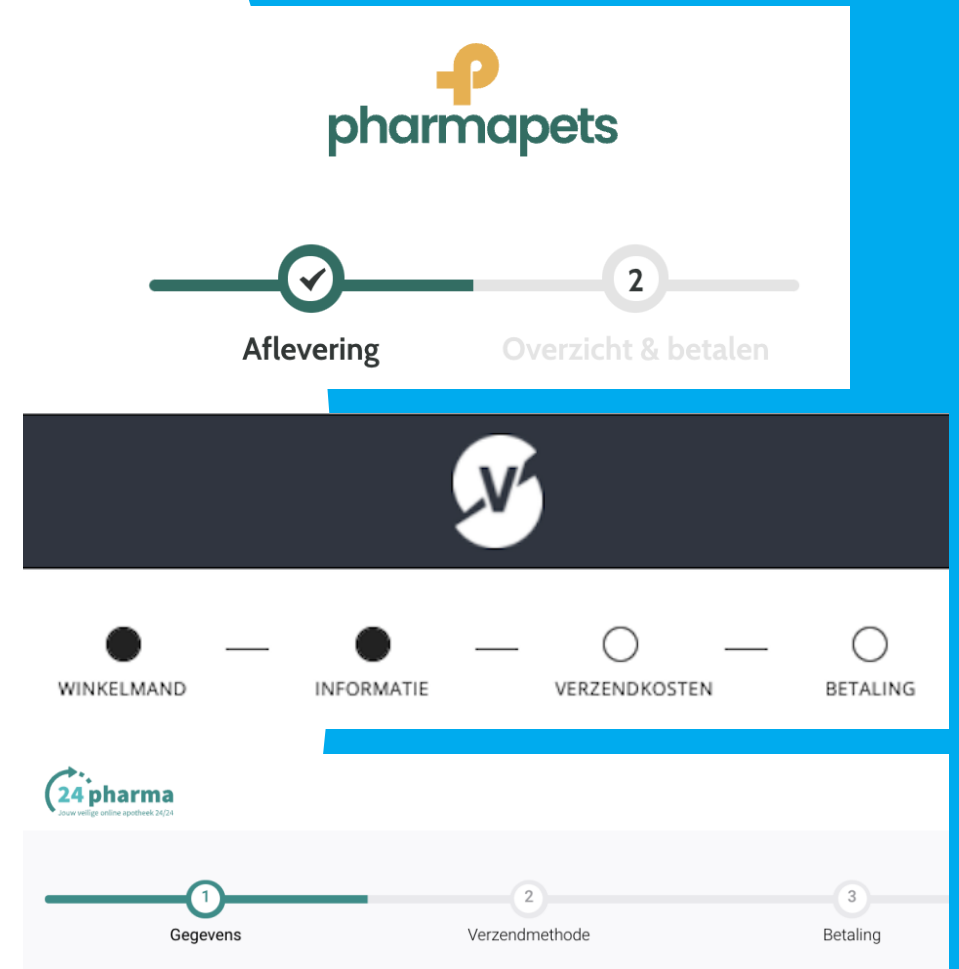
Catalogus |  **WEBA**

Verzending 2 Betaling

vaneycksport.com/nl/checkout/#payment

1. Verzending 2. **Betaling**

This screenshot shows a two-step checkout process. The first step, 'Verzending' (Shipping), is completed and marked with a checkmark. The second step, 'Betaling' (Payment), is the current step and is marked with the number '2'. The browser address bar shows 'vaneycksport.com/nl/checkout/#payment'. Below the main content, there is a navigation bar with '1. Verzending' and '2. **Betaling**'.



pharmapets

Aflevering 2 Overzicht & betalen

WINKELMAND — INFORMATIE — VERZENDKOSTEN — BETALING

24pharma  
Jouw veilige online apotheek 24/24


Gegevens 2 Verzendmethode 3 Betaling

This screenshot shows a three-step checkout process. The first step, 'Aflevering' (Delivery), is completed and marked with a checkmark. The second step, 'Overzicht & betalen' (Overview & payment), is the current step and is marked with the number '2'. Above the main content, there is a navigation bar with 'WINKELMAND', 'INFORMATIE', 'VERZENDKOSTEN', and 'BETALING'. Below the main content, there is a progress bar with '1. Gegevens', '2. **Verzendmethode**', and '3. Betaling'. The 24pharma logo is also visible.



# Autocomplete

supervers.be/afrekenen/ 🔍 🏠



WINKELMAND — INFORMATIE — VERZENDKOSTEN — BETALING

## INFORMATIE

Heb je al een account? [Log in](#) voor een snellere ervaring.

Urb El Saladillo, Edif Altair, Ofic 201

test

Calle Manuel Aleixandre 14A

Calle Manuel Alexandre 14A


Urb El Saladillo, Edif Altair, Ofic 212

CALLE MANUEL ALEIXANDRE

Philippe De Vyd, Calle Manuel Aleixandre, 14

Caixa Debet, Calle Manuel Aleixandre, 14

## UW WINKELWAGEN


 3 Appel-amandeltaart (4 personen) €33.00

Subtotaal €33.00

Verzendmethoden Voer je adres in om de verzendopties te bekijken.

**Totaal** €33.00  
(inclusief €1.87 btw)


[« Terug naar bestel overzicht](#)



Supervers.be ©2021 - alle rechten voorbehouden



# Shopping cart summary



Jouw veilige online apotheek 24/24

1 Gegevens    2 Verzendmethode    3 Betaling    4 Succes

**Email adres**

philippe@multisafepay.com ?

**Wachtwoord** optioneel

Wachtwoord [eye icon]

**Log in**

[Wachtwoord vergeten?](#)

Ja, ik ontvang graag de nieuwsbrief.

**Verzendadres**

**Particulier**    Zakelijk

**BTW nummer** optioneel

[input] ?

**Voornaam**

[input] [eye icon]

**Achternaam**


[input]

**Land**

België [dropdown arrow]

**Overzicht van bestelling**

1 product in winkelwagen ^

	<b>Biols Kruidenthee Passiebloem</b> Melisse 24 Zakjes	4,16 €
		Aantal: 1

**Kortingscode**



# Shipping / Invoice details

<input type="text"/>	<input type="text" value="België"/>
<b>Straat</b>	<b>Nummer / bus</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Postcode</b>	<b>Plaats</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Telefoonnummer</b>	<b>Geboortedatum</b>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
<b>Geslacht</b>	
<input type="text" value=""/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Factuur- en verzendadres zijn hetzelfde	
Heeft u nog een opmerking?	
<input type="text"/>	
<a href="#">← Terug naar winkelwagen</a>	<a href="#">Kies verzendmethode</a>



# Summary shipping details


vaneckysport.com/nl/checkout/#payment Inloggen


1. Verzending **2. Betaling**


### Verkoopsvoorwaarden & gegevensverwerking


Ik ga akkoord met de verkoopsvoorwaarden  
 Ik ga akkoord met de gegevensverwerking


### Betaalmethode


 KBC

 Bancontact

 SOFORT Banking

 iDEAL


 Van Eyck gift card

 Kredietkaart

### Overzicht van bestelling

Winkelwagen sub totaal	€ 299,95
1. Verzending bpost @home - Bpost Thuislevering	€ 0,00
btw	€ 52,06
<b>Totaal (incl. BTW)</b>	<b>€ 299,95</b>
Totaal (excl. BTW)	€ 247,89

1 product(en) in winkelwagen

 MAVIC KSYRIUM S DISC € 299,95

### Verzenden naar:

Philippe De Vydt  
test, 1  
test, Brussels-Capital Region 1111  
België  
[+3225884077](tel:+3225884077)

**PLAATS BESTELLING**



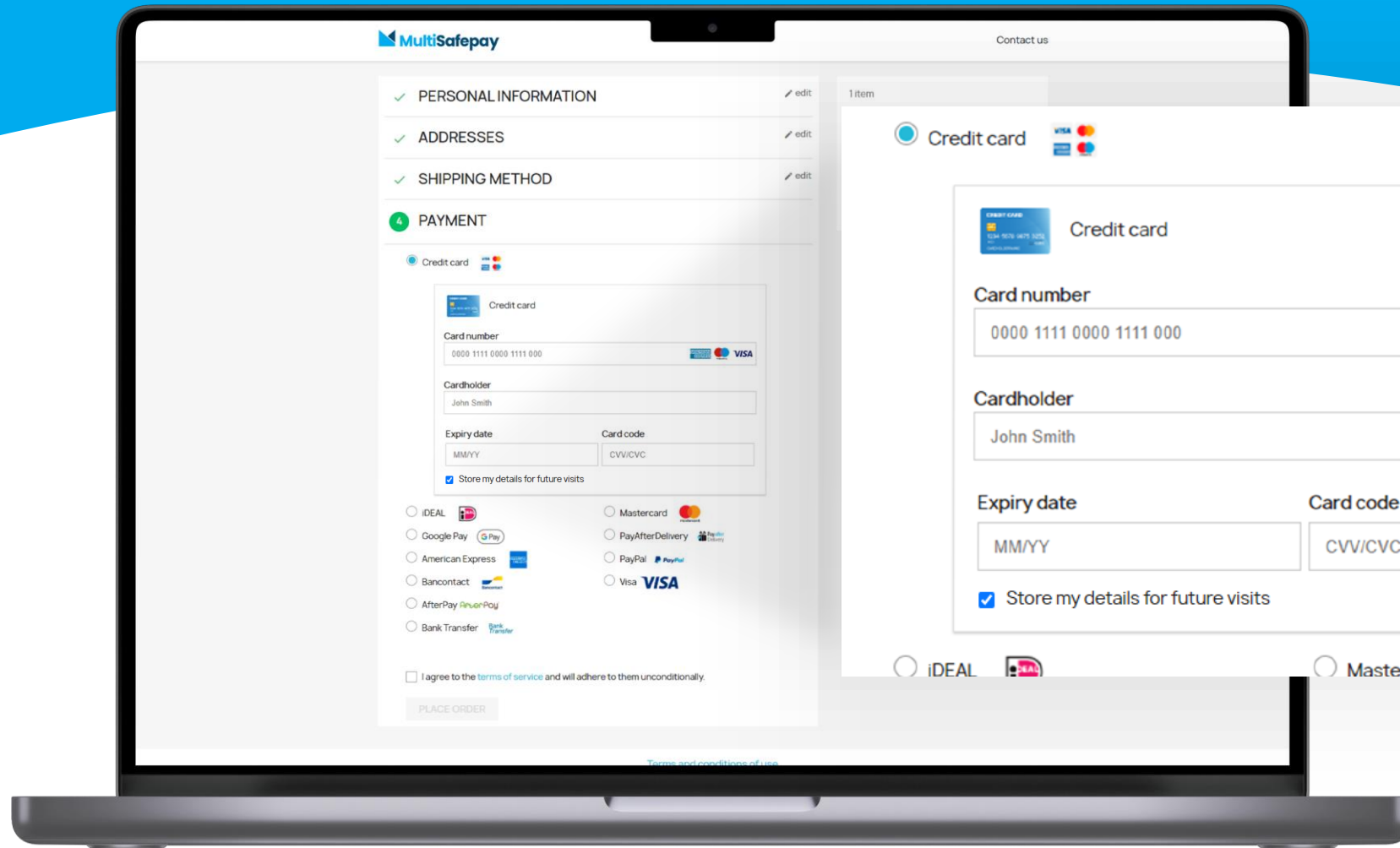
# Payment methods

The right payment mix for every business type

All the **international** and **local** payment methods your customers know and trust



# Tokenization



# Digital wallets



Apple Pay



PayPal



Google Pay



Bancontact  
WIP

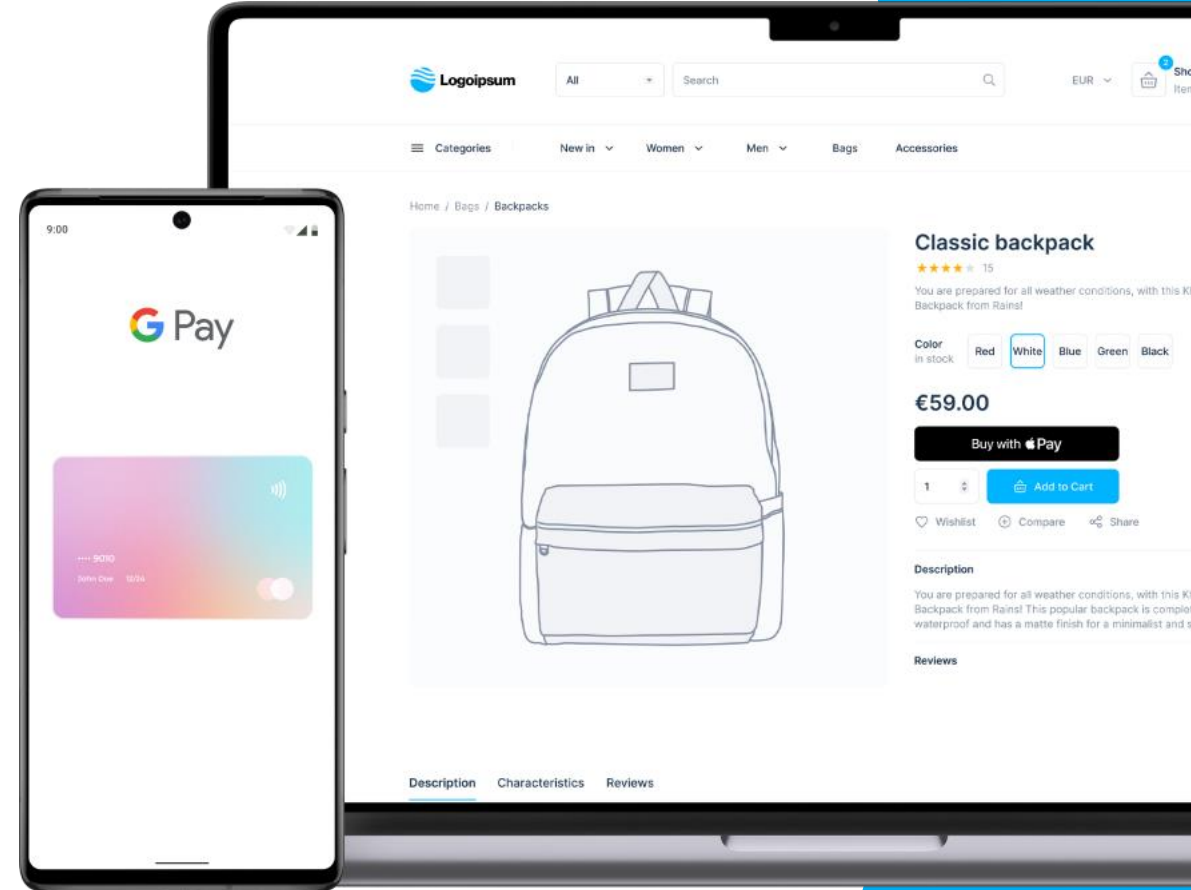


WeChat Pay

WeChat Pay

## Advantages

- ✓ No chargebacks
- ✓ Fast -> Pay with fingerprint or QR code
- ✓ Safe for both entrepreneur and customer
- ✓ Easy -> Higher conversion rate
- ✓ Realtime transactions




# Digital wallets




# Keep Cart Alive

payv2.multisafepay.com/connect/22hxOultvpPEa31bJKS8VY0Wks3BzfNivP/?lang=en\_BE&gateway=1020218



Online shop: RAD.EU  
Description: MSP\_528386\_16999\_21171043302 Order RAD.eu.  
Amount: Total 169.99 EUR

Payment methods:

 Mastercard


Card number


Card holder

Expiry date   CVC/ CVV



Powered by MultiSafepay

rad.eu/en/checkout/overzicht

Customer review 4,8/5 from 27521 reviews  Free shipping for orders over €25 Free exchange When ordered before 10:30 AM, item ships today



Searching...

8 Stores Customer service Sign in  

MOTORCYCLE CLOTHING HELMET AND COMMUNICATION EQUIPMENT MAINTENANCE AND SPARE PARTS LUGGAGE PROMOTIONS MY MOTORCYCLE

### Order

1. Data About yourself  
2. Payment method Desired method  
3. Overview Overview  
4. Payment Needs to be done :)  
5. Thanks Order completed

### Overview

Please check that everything is entered correctly before completing the order.

**Data**

Invoicing address  
P. De Vyd  
test, 1  
BE-1111 Brussels


Free shipping  
P. De Vyd  
test, 1  
BE-1111 Brussels

Contact details  
philippe@multisafepay.com  
025884077


Expected delivery date  
Tuesday, April 26, 2022

[Change data >](#)

**Payment method**

  
MasterCard  
[Change payment method >](#)

**Shopping cart**

ARTICLE	AMOUNT	PRICE
 FULL-FACE HELMET SHARK D-Skwal 2 Blank Size: L Design: Matt black KMA	1	€169,99

**Subtotal** € 169,99  
**Shipping (Free)** € 0,00  
**Total** € 169,99  
*(Including 21% VAT)*






# 'Thank you' - page

Contact us English Currency: EUR € Sign out Maarten van de Vijver Cart (0)

**MultiSafepay** CLOTHES ACCESSORIES ART Search our catalog

Home / Order confirmation

✓ **YOUR ORDER IS CONFIRMED**  
An email has been sent to the maartenvdv@gmail.com address. You can also [download your invoice](#)

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed sweater (Size: S)	€34.75	2	€69.50

---

Subtotal	€69.50
Shipping and handling	Free
<b>TOTAL (TAX INCL.)</b>	<b>€69.50</b>

**ORDER DETAILS:**

Order reference: HZZJXNLTE  
Payment method: IDEAL  
Shipping method: PrestaShop  
*Pick up in-store*


POPULAR PRODUCTS



# Abandoned payment recovery

- ✓ 70 % abandoned shopping carts
- ✓ 10 % abandoned payments
- ✓ Recover up till 48%





## Did you forget something?

Dear Philippe,

You placed an order with . Our details show that the payment has not yet been finalised

Do you wish to complete the payment? Then please click on the link below. You can then select a payment method and order your product(s).


**Order Details:**


Shop:	MultiSafepay
Amount:	€59,99
Description:	Customer wars

[Complete payment](#)

**You can ignore this email if:**

- You have already paid for the order in a different way
- You do not wish to proceed with the order

 **Completed the transaction?**  
You can check the status of your payment via the link below:  
[Payment Status](#)



MultiSafepay handles the payment process of many online shops. If you have any questions about the details of your order, the shipment or any returns, please contact directly.



**KEEP  
CALM**  
AND  
COME TO THE  
**DARK SIDE**



**KEEP  
CALM**  
AND  
COME TO THE  
**DARK SIDE**

**Thank you!**  
Questions?

