

SIRIUS.LEGAL
BUSINESS LAW FIRM



SafeShops.be

Nieuwe regels rond **Garanties en Prijsaanduidingen**

6 juni 2022





Prijsverminderingen

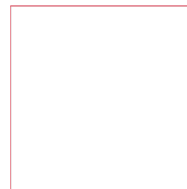
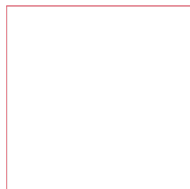
Europese
"Omnibusrichtlijn" (te laat)
omgezet in Belgische
recht (Boek VI WER)

Nieuwe regels om
prijsverminderingen
aan te kondigen en
te berekenen

Prijsverminderingen

Transparantie voor de
consument
"Valse" kortingen tegen
gaan

Online én offline
op dezelfde
manier



Referentieprijs vermelden

Prijs in datzelfde
verkooppunt (of
webshop)

In de voorafgaande
periode van 30 dagen

Online en offline

Voor cogoederen én
diensten

Uitzondering:
bederfelijke waren

Consument moet
kunnen controleren of
hij/zij écht korting krijgt

Voor alle soorten kortingen

Solden
Braderie
Uitverkoop
Black Friday
“Half seizoen” acties
...

Het ganse jaar door

Dit is dus géén
soldenregeling of
sperperioderegeling

Hoe korting afficheren?



Vorige prijs € ____
Nieuwe prijs € ____



Voorheen € ____
Nu € ____



Referentieprij € ____
Kortingsprijs € ____



Van € ____ nu voor € ____



Kortingsprijs op sticker met originele prijs plakken mag ook
Als tenminste originele prijs leesbaar blijft



“Bolletjeskorting” mag ook
Als tenminste de originele prijs leesbaar blijft



Laagste prijs
gehanteerd
in laatste 30 dagen



Of laatste 7 dagen
als product nog
geen 30 dagen te
koop is



Bedoeling is strategische
“verhogingen” net voor de
eigenlijke korting te
voorkomen



2 kortingen binnen 1
maand?

Referentieprij = de
prijs van de vorige
korting...



Concreet
Braderij € 100 >
€80?
Solden €80 > €60
Niet €100 > €60...



Toch vooral een verdoken
manier om sperperiode
nieuw leven in te blazen,
vinden wij...

Wat is de juiste referentieprijs?

Creatieve workarounds

1

Koppelverkopen
kunnen wel nog



2

“Algemene” acties
kunnen wel nog zonder
referentieprijis

“Beste prijs”
“Promo”
“Ronde prijzen”
“2e aan 50%”



3

“Progressieve prijsverminderingen”
kunnen ook nog steeds

= kortingen die toenemen tijdens bvb
de 2e en 3e week van de solden.

Referentieprijis blijft dan initiële prijs
zonder korting

Max = 30 dagen, daarna wordt
kortingprijs de referentieprijis



Opgelet

- ☐ Marktpraktijken gelden natuurlijk altijd (geen misleidende of agressieve verkoopstechnieken)
- ☐ Verkoop met verlies blijft in se verboden (hoewel)
- ☐ Herhaalde kortingen op korte tijd? Wet stelt geen max termijnen of max aantal kortingen
- ☐ Maarr... : FOD ziet herhaalde kortingen op korte termijn al snel als misleidend voor de consument



 Strengere garantieregels

2 jaar
(6 maanden vermoeden,
daarna bewijslast bij
consument)

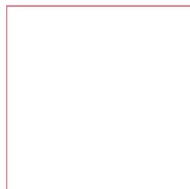
Op alle
"consumptiegoederen"

**Wettelijke garantie
tot op heden**

Bijkomende
schadevergoeding

Herstel
Vervanging
Ontbinding

Wat is er veranderd?



Ook “garantie” op “goederen met digitale elementen”

Verkoop je tablets mét
besturingssysteem?

Vanaf nu geef je ook
garantie op het
“normaal functioneren”
van het
besturingssysteem en
de standaard
meegeleverde software
of apps

Ook garantie op “digitale diensten of content”

“Digitale diensten” zijn
bvb
Video on demand,
streamingdiensten,
cloudopslag, ...

“Digitale content” is
muziek, apps,
audiobestanden, e-
books, ...

OOK garantie op gratis content of software!

“Gratis bestaat niet, de
consument betaalt met
zijn data”, zegt de EC

Verkopers moeten ook updates voorzien

Wie digitale diensten of
content levert, moet ook
gedurende de
garantietermijn de
nodige updates,
patches, upgrades
voorzien

Hoe werkt garantie vanaf nu?



“De klant heeft altijd gelijk”



Elk defect gedurende de eerste 2 jaar wordt geacht een garantiegeval te zijn



Tenzij de verkoper het tegendeel kan bewijzen
(vroeger was het precies omgekeerd)



Keuze voor klant blijft; herstel, vervanging of terugbetaling



Garantie op tweedehands blijft 1 jaar, maar verkopers moeten nu expliciet wijzen op deze “kortere” garantie



“Commerciële garantie” bovenop wettelijke garantie mag, maar consument mag niet misleid worden over het “extra” karakter ervan en over zijn/haar wettelijke garantie



To do's

- ☐ Update voor je algemene voorwaarden
- ☐ Afspraken met je leveranciers over garantie en retour herbekijken
- ☐ Reclame en webteksten aanpassen
- ☐ Lid van SafeShops worden/blijven ;-)



SafeShops.be community

LEGAL GAME CHANGERS MET EEN PASSIE
VOOR **TECHNOLOGIE, MEDIA EN IT.**



Sirius Legal website



Sirius Legal
45 abonnees

GEABONNEERD



HOME

VIDEO'S

PLAYLISTS

KANALEN

OVER



Juridisch Digitaal ondernemen - ▶ ALLES AFSPLEN

Als digitale ondernemer is het van belang dat je juridisch in orde bent. Of het nu gaat over crypto, influencer marketing of cyber security.... In deze playlist vind je alle nodige informatie over digitale...



Legal blueprint voor NFT's en
Crypto | Juridisch Digitaal...

Sirius Legal
11 weergaven • 1 maand geleden



Juridisch advies: Influencer
marketing | Juridisch Digitaal...

Sirius Legal
2 weergaven • 1 maand geleden



Cyber security: de ultieme
blueprint | Juridisch Digitaal...

Sirius Legal
5 weergaven • 1 maand geleden

Privacy & gegevensbescherming

Omgaan met persoonsgegevens is door de komst van GDPR behoorlijk complex geworden. Als ondernemer, communicatiespecialist of marketeer weet je dat dataverzameling en uitwisseling ee...



GDPR boetes: alles wat je moet weten | Privacy &
gegevensbescherming

Sirius Legal • 9 weergaven • 1 maand geleden

"GDPR boetes? Moet ik me echt zorgen maken?" 🤔 Helaas wel! Op Europees niveau is het aantal boetes en het gemiddelde bedrag van de GDPR boetes aanzienlijk gestegen. Maar staar je...

GDPR tips ▶ ALLES AFSPLEN



Tools

☒ ☐ Betalend ☐ Gratis

Op basis van steeds terugkerende vragen van cliënten ontwikkelden wij een aantal juridische fixed price diensten of tools. Met deze tools kies je voor praktisch juridisch advies, dat meteen te implementeren is, én aan een vaste betaalbare prijs.



Data Export Compliance

Nieuwe SCC's, het Schrems II-arrest én GDPR: hoog tijd om je data export op punt te stellen. Wij begeleiden je en nemen heel jouw data administratie uit handen.

vanaf €1250 excl. BTW



De nieuwe Standard Contract Clauses

Sinds 6 juni 2021 zijn er nieuwe contract templates voor je data export overeenkomsten. Hiermee kan je met jouw partners buiten de EU juridisch sluitende en veilige Data Export Agreements af te sluiten. Download ze hier!



Some of our recent clients...



BASIC-FIT

AMC Antwerp
Management
School



Roularta
MediaGroup

duval union



DELA

**+ WUNDERMAN
THOMPSON**

KEYTRADE
BANK



NEUHAUS
BELGIUM • 1857

STIHL



PharmaMarket



SIRIUS.LEGAL
BUSINESS LAW FIRM

bouwen aan je
#digitaletekomst

.AGORIA
Techlancers

SIRIUS.LEGAL
BUSINESS LAW FIRM

Any remaining questions?

www.siriuslegal.be

bart@siriuslegal.be

+32 486 901 931

+32 485 586 208

linkedin.com/company/sirius-legal-law-firm

